

Opmerkingen tijdens informatie- bijeenkomst e-call, Cinemec Ede 27 november 2013

- Er zijn al veel bestaande systemen, Europa legt er daarnaast één op
- E-call heeft potentie
- Potentie: Aanrijtijd verminderen, hinder voor weggebruiker verminderen
- Vanuit burgerperspectief moet je dit willen om de veiligheid te vergroten
- E-call is als multimediale toepassing van belang maar veel zorg over / uitdaging voor de uitvoering
- Wordt e-call geen soap net als c2000. Alle betrokken hulpdiensten moeten aanhaken.(bron: VC-RWS)
- Nut aanwezig maar niet achter de muziek aanlopen. Overheid kan dit niet bijbenen
- Third Party Services (TPS) hebben ervaring in het filteren van valse meldingen. Het ligt er aan hoe je het organiseert, als je het goed doet hoeft het geen probleem te worden
- Welke status geef je aan zo'n e-call, daar moet goed naar gekeken worden
- E-call is een trigger; de inhoudelijke beoordeling bepaalt of er (ambulance) inzet volgt.
- Discussie DIA: altijd rijden, totdat 2 minuten winst
Goede afspraken maken over inzetcriteria
- E-call is een multidossier, moet ook als zodanig behandeld worden

- Uitwisseling MK/wegbeheerder staat los van e-call
- E-call is onderdeel integratie multimedia in meldkamers
- Er zijn meer partijen die betrokken kunnen worden in het delen van informatie die uit e-calls komt. Moet dat geverifieerde of ruwe data zijn?
- Onderscheid alarmeren of informeren, elke dienst moet zijn eigen relevantie bepalen
- Loze ritten accepteren om tijdwinst echte melding te behalen
- We zeggen het wel maar we doen het nog niet
- Samenwerking: Probleem is geen kwestie van niet willen maar vooral niet kunnen door het vastzitten aan ICT systemen, regelgeving is belemmerend
- De wil om te delen is niet het issue
- DIA-discussie goede ontwikkeling, politie en brandweer zetten al eerder in.
- Locatie nauwkeurigheid brandbrief brandweer om behoefte te benadrukken
- E-call als onderdeel van multimediale intake ontwikkeling
- Standpunt MMA MWB: patiënt/slachtoffer krijgt voordeel van de twijfel
- Brandweer: project STOOM om nodeloze uitrukken terug te dringen.
- Departementale besluiten hinderen informatie-uitwisseling tussen mk en vc's
- De veiligheidsdiscussie (beveiliging) is een nog groter probleem
- Trek meldkamer uit het domein van nu naar het multi-domein. De LMO is daar een kans voor. Haal het uit politiedomein.

- De mensen daarboven krijgen de goede argumenten niet te horen, ga met ze in discussie.
- Besturing meldkamer (LMO) moet op een ander niveau georganiseerd worden.
- Informatie-uitwisseling RWS / MK pilots tonen aan dat het wel kan. E-call kan ons dat duwtje geven
- Invoering landelijke gestandaardiseerde afhandeling e-call is een hele uitdaging
- Samenwerking met 'derden' is noodzakelijk. MK heeft behoefte aan informatie van de bron
- Brandweer heeft behoefte aan achterliggende info i.v.m. crash recovery systeem.
- Meldkamers en verkeerscentrales moeten meer samenwerken
- Er zijn nog geen afspraken over 'warm doorverbinden' van slachtoffers naar hulpdiensten bij e-call via TPS.